

Moderne Kommunikation von Anfang an

COMpact 4000

BESTENS VORBEREITET
FÜR ALLE ARBEITSMODELLE



READY FOR
COMfortel
SOFTPHONE

Volle Leistung für kleine Unternehmen

Alles Wichtige bereits an Bord, dennoch offen für Erweiterung.

DAS PASST
Optimal bis
16 Teilnehmer



**SO VIELFÄLTIG
WIE IHRE NUTZER**



COMpact 4000

mehr Infos: auerswald.de/compact4000



**Das COMfortel SoftPhone
für die COMpact-Reihe**

Einfach mobil Arbeiten mit dem kostengünstigen Softclient für SIP-Telefonie und Messaging. Mehr Infos unter:
auerswald.de/softphone

**HIER DIREKT
SCANNEN!**



Kleiner Ausbau, große Leistung: der optimale Einstieg



Bei Auerswald müssen sich kleinere Unternehmen und Büros nicht mit eingeschränkten Möglichkeiten begnügen: Auch die COMpact 4000 profitiert vom vollen Leistungsumfang der großen ITK-Server. Das ist Kommunikation auf höchstem Niveau.

Basierend auf einer Grundausrüstung, die bereits die meisten Anschluss- und Ausstattungswünsche erfüllt, lässt sich das System mit Steckmodulen, Software und Lizenzen äußerst individuell erweitern. Die COMpact 4000 – so vielfältig wie die Wünsche und Anforderungen ihrer Anwender.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Umfangreicher Basisausbau im Lieferumfang
- Flexible Erweiterungsmöglichkeiten
- VoIP-Sicherheitsmechanismen auf dem neuesten Stand
- Mobiles Arbeiten von überall durch das optionale COMfortel SoftPhone
- Zentrales Voicemail- und Faxsystem mit Unified Messaging
- Unterstützung des schnurlosen IP-DECT-Systems für die Abdeckung großer Firmenareale
- Unterstützung von flächendeckender Mobilität mit schnurlosem IP-DECT-System
- Unterstützung von Haus- und Gebäudeautomation



Flexibilität ist Trumpf

Für VoIP ist die COMcompact 4000 natürlich bestens gerüstet; aber auch traditionelle Anschlüsse bereiten ihr keine Probleme. Da können vorhandene Endgeräte weiter genutzt und durch neue VoIP-Geräte ergänzt werden. Selbst der Hausautomationstechnik entlockt sie zusätzliche Fähigkeiten: Über die Telefonanlage steuern Sie z. B. Licht und Heizung.

Dank des optionalen COMfortel SoftPhones lassen sich hybride Arbeitsplätze schnell realisieren, damit Teams im Büro, im Homeoffice und von unterwegs wie gewohnt zusammenarbeiten.

ALLE SCHNITTSTELLEN

Von Analog bis VoIP



EINFACH EINRICHTEN

Integrierter
Einrichtungsassistent

**GARANTIEERWEITERUNG
AUF 5 JAHRE MÖGLICH**



MOBILE READY

Vorbereitet für flexible
Arbeitsumgebungen



COMcompact 4000

mehr Infos: auerswald.de/compact4000

Für alle, die es gern unkompliziert haben

Die COMcompact 4000 passt sich nahtlos an jede Umgebung an und wird dank automatischer Erkennung im Netzwerk sofort gefunden. Ihr Einrichtungsassistent lässt Sie blitzschnell alle Grundeinstellungen eingeben und stellt innerhalb

weniger Minuten die Betriebsbereitschaft her. Spätere Einstellungen lassen sich bequem über ein Web-Interface vornehmen – einfach über Ihren Web-Browser und sogar aus der Ferne, z. B. via Tablet-PC oder Smartphone.

Nur für den Fall, dass Ihnen die Grundausstattung nicht ausreicht:

Gute Gene für vielfältigste Lösungen

Die COMpact-Reihe ist robust, zuverlässig und bestens gerüstet für die Zukunft. Sie vereint die jahrzehntelange Auerswald-Erfahrung in ITK-Systemen mit unserem Weitblick für zukünftige Leistungsmerkmale. Zwar bietet bereits die Grundausstattung alle wesentlichen Funktionalitäten, die für kleine Unternehmen und ambitionierte Privatleute zählen, dennoch lässt sie sich bedarfsgerecht erweitern – per Freischaltung über unseren Auerswald Online Shop oder durch den Einbau eines entsprechenden Steckmoduls.

EINFACH ERWEITERN

Zwei Modulsteckplätze laden dazu ein, die Anlage mit z. B. analogen Amtports und/oder universellen ISDN-Ports zu erweitern.



BEREITS INTEGRIERT

Mit acht a/b-Ports zeigt sich die Anlage anschlussbereit für analoge Telefone und Türsprechstellen.



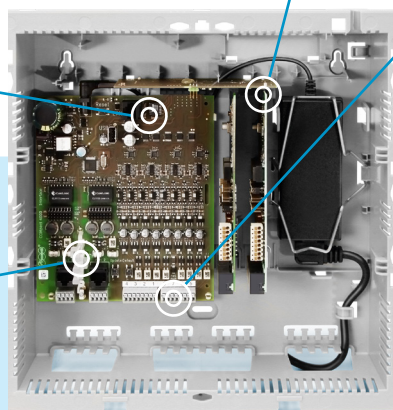
ZUKUNFT AN BORD

Bis zu zwölf VoIP-Kanäle für interne und externe Telefonie, Voicemail und Fax erlauben eine höchst flexible Nutzung.



VORHANDENES NUTZEN

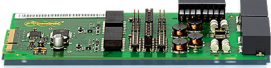
Zwei Digitalports im Grundausbau sorgen für einfachste Integration von Systemtelefonie



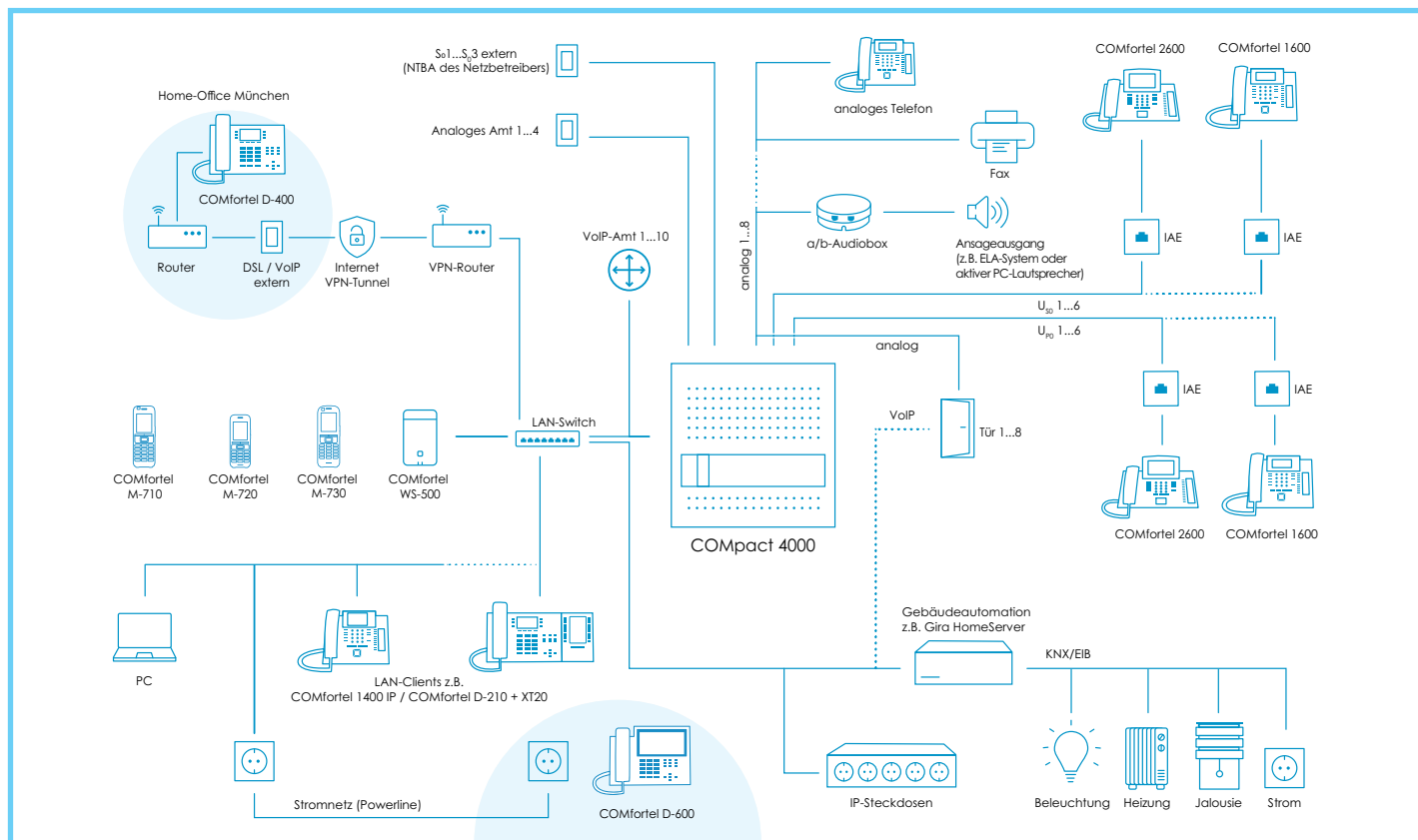
COMpact 4000

mehr Infos: auerswald.de/compact4000

Erweiterungen für COMpact 4000

		mögliche Anzahl
	COMpact 2BRI-Modul (BRI = Basic Rate Interface) 2 ISDN-Ports, wahlweise intern oder extern. In der Betriebsart intern kann zwischen U _{P0} (2-Draht) oder S ₀ (4-Draht) gewählt werden.	2
	COMpact 2FXO-Modul (FXO = Foreign eXchange Office) 2 analoge Amtköpfe mit Rufnummern-/Namensanzeige (CLIP/CNIP) und Faxweiche (aktiv/passiv).	2
	a/b-Audiobox Adapter zur Kopplung eines Beschallungssystems mit einem analogen Nebenstellenanschluss einer Telefonanlage.	4
	a/b-Schaltmodul Schaltmodul zur Ansteuerung von Klingel-, Türöffner- und Lichtsystemen über die 2-adrige a/b-Leitung, für TFS-Dialog 200/300, TFS-Universal plus und a/b-Audiobox.	24

Artikel-Nummer COMpact 2BRI-Modul: 90131 COMpact 2FXO-Modul: 90132 a/b-Audiobox: 90698 a/b-Schaltmodul: 90638



AUSBAU- UND ANSCHLUSSMÖGLICHKEITEN		COMcompact 4000	
Amtanschlüsse ⁷		Basisausbau	Maximalausbau
VoIP-Kanäle (SIP nach RFC 3261), Mehrgeräte-/TK-Anlagenanschluss (SIP-Trunking), auf intern schaltbar ⁸		0 – 4 ⁷	10
VoIP-Codecs am Amt		G.711, G.722 ⁵ , G.726, G.729, iLBC	
S ₀ -Ports, Mehrgeräte-/TK-Anlagenanschluss (PTMP/PTP, Euro-ISDN, DSS-1), auf S ₀ /U _{P0} intern schaltbar		0 – 2 ⁷	3
analoge Wählleitungen (MFV, CLIP-fähig)		0	4
Teilnehmeranschlüsse ⁷		Basisausbau	Maximalausbau
VoIP-Kanäle (SIP nach RFC 3261), auf extern schaltbar ⁸		0 – 4 ⁷	12
VoIP-Codecs intern		G.711, G.722 ⁵ , G.726, G.729, iLBC	
schaltbare S ₀ /U _{P0} -Ports, Mehrgeräteanschluss (PTMP, Euro-ISDN, DSS-1)		0 – 2 ⁷	6
Reichweite interne S ₀ /U _{P0} -Ports		ca. 150 m / 1.000 m bei Ø 0,6 mm	
analoge Ports, symmetrisch, IWV/MFV, CLIP/CNIP-fähig		8	8
Reichweite analoge Ports		2 x 50 Ω, ca. 800 m bei Ø 0,6 mm	
Voicemail- und Faxsystem ⁷		Basisausbau	Maximalausbau
Voicemailkanäle ⁸		1	4
Faxkanäle		0	1
Voicemail-/Faxboxen		1/0	20/20
Faxstandard		T.30 / T.38 nach ITU-T	
aktive und passive Faxweiche bei analogen Amtanschlüssen		ja	
Türsprech- und Relaisanschlüsse			
Analog- bzw. VoIP-Türsprechsysteme		max. 8	
Türklingeleingänge		abhängig vom Analog-/VoIP-Türsprechsystem	
Türöffnerrelais		abhängig vom Analog-/VoIP-Türsprechsystem	
Aktoren (Schaltrelais) für a/b-Schaltmodule und IP-Schaltrelais		24	
Weitere Anschlüsse			
Audioausgänge für Durchsagesysteme über analoge Ports (z. B. a/b-Audiobox)		max. 4	
Ethernet-Port 10/100 Base-T (10/100 MBit/s, Twisted Pair)		1	
USB-Host V2.0 als Speicheranschluss		1	
Modulsteckplätze		2	
Technische Daten			
Betriebsspannung		230 V ± 10 %, 50 Hz	
Leistungsaufnahme ⁷		min. 3,2 W, max. 55 W	
Gehäuse		Kunststoff, mehrteilig	
Abmessungen (B x H x T)		334 mm x 331 mm x 94,5 mm	
Gewicht (ohne Erweiterungsmodule)		ca. 1.600 g	
Sicherheit		CE	
Lieferumfang			
Grundgerät COMcompact 4000, Ethernet-Kabel, ISDN-Kabel, Installations- und Inbetriebnahmeanleitung			

Bitte beachten Sie: Der hier beschriebene Funktionsumfang ist unter Umständen nur bei fachgerechter Installation und Einrichtung des ITK-Systems in die vorhandene IT-Infrastruktur vollständig nutzbar. Wir empfehlen dazu, vorab beim Fachhändler Informationen einzuholen. Für einige Funktionen ist die Freischaltung entsprechender Dienste beim Netzbetreiber erforderlich. In Kombination mit Endgeräten anderer Hersteller können Inkompatibilitäten auftreten, die die Nutzung von Leistungsmerkmalen beeinflussen.

Leistungsmerkmale im Überblick

SYSTEMFUNKTIONEN

- Anlagenprofile (max. 10 Konfigurationen) automatisch / manuell
- Amtberechtigungen zur Kostensenkung und für Mehrfirmenbetrieb
- Automatische anlagenweite Amtholung
- Wartefeld für max. 10 gleichzeitige Amtgespräche ^{1,2}
- Text vor Melden sofort oder bei besetzt, 10 Ansagen speicherbar
- Wartemusik mit zuschaltbarem Ansagetext, als WAV-Datei ladbar
- ISDN-Leistungsmerkmale wie CLIP, CW, AOC, CF, CCBS
- Notrufspeicher, 10 Rufnummern mit Sonderrechten und Vorrang
- Sperr- und Freiwerke, je 10 für kommend und gehend
- Schutz vor Angriffen mit Sperrzeiten, Sperrlisten, Monitoring
- Gesprächsdatenmanagement, SFTP-Server
- Gruppenanruferlisten ^{1,2}
- Call Center-Funktionen (intelligente Rufvarianten (ACD), variable Nachbearbeitungszeit)
- Variable Nachbearbeitungszeit für Call Center
- Busy-on-Busy für interne und externe Rufe, dynamisch je nach eingeloggten Call Agents
- Makeln, Dreierkonferenz intern / im Amt / über 2. Gesprächskanal
- Pick-up gezielt / global / mit Vorabfrage ¹
- Chef-Sekretariats-Funktion ^{1,2}
- Rufumleitung, Follow me intern, kaskadierbar
- Apothekerschaltung intern / extern

SIP-KOMFORTFUNKTIONEN FÜR STANDARD-SIP-TELEFONE ³

- SIP-BLF (Busy Lamp Field), Belegtlampenfeld nach RFC 4235
- SIP-MWI (Message Waiting Indication) nach RFC 3842
- SIP-Textmessages nach RFC 3428
- Auto-Provisioning und Status-LEDs ⁴

ZENTRALE ADRESSBÜCHER

- 2.000 Kontakte inkl. Foto, Adressen und Rufnummern
- Getrennte Adressbücher für Abteilungen und Mehrfirmenbetrieb
- Publikation der Adressbücher über LDAP
- Importmöglichkeit von VCF- und CSV-Dateien

GEBÄUDE- UND HEIMAUTOMATION

- Max. 24 Aktoren, z. B. a / b-Schaltmodule oder IP-Schaltrelais
- KNX / EIB-Integration via IP, z. B. mit Gira HomeServer
- Steuerung für Home Automation, uhrzeitgesteuert oder auf Tastendruck ^{1,2}
- Volle Integration von VoIP- und Analog-Türsprechsystemen

VOIP-TELEFONIE

- 4 VoIP-Kanäle im Grundausbau, Erweiterung auf 12 Kanäle möglich, dynamische Nutzung intern/extern ³
- Fax über IP (T.38 nach ITU-T) extern
- Hohe Sprachqualität durch G.722 ⁵
- Integration außenliegender Nebenstellen und mobiler Clients
- MSNs in SIP-Trunking-Anschlüssen
- Rufumleitung im Amt, konfigurationsabhängig
- Verschlüsselung der Signalisierung (SIPS) und der Sprachdaten (SRTP)
- Übermittlung kundenspezifischer Rufnummern (CLIP no screening)

VOICEMAIL UND FAX

- 1 Voicemailkanal/1 Box im Grundausbau, erweiterbar auf 4/0 bzw. 3/1 Kanäle für Voicemail/Fax, inkl. 20 Boxen ³
- Faxversand über das Netzwerk (Druckertreiber für Windows 8/10/11, macOS) ³

- Rufannahme und individuelle Ansagen, abhängig von Rufnummer, Uhrzeit und Rufotyp
- Vertreterfunktion
- Nachrichten- und Faxweiterleitung per E-Mail

COMFOTEL SOFTPHONE ⁵

- Softclient für die Basisfunktionen SIP-Telefonie und Messaging
- Sichere und einfache PBX-Anbindung von überall via gratis Cloud Service
- Softphone für Windows, iOS & Android

UCC-FUNKTIONEN MIT PBX CALL ASSIST ³

- Rufaufbau und -abbau über den PC, inkl. Outlook-PlugIn
- Präsenzmanagement mit automatischer Statuserkennung
- Abgleich mit MS Teams
- Kontaktdaten für lokale User und aus externen Datenbanken
- Screen-Sharing für komfortable Bildschirmfreigabe
- Plattformunabhängig (Windows, Mac, iOS, Android)

ERGÄNZENDE SMARTPHONE APPS

- PBX Manager – Schalten von Rufumleitungen, Ein-/Ausloggen in / aus Gruppen und Abrufen von Nachrichten
- COMfortel Mobile Business – nahtlose Integration in iOS und Android, Signalisierung der Rufnummer, volle Flexibilität, immer erreichbar ⁵

SOFTWARE-SCHNITTSTELLEN (APIS)

- Abrufen der Gesprächsdatenlisten per SFTP
- LAN-TAPI ³
- Online-Namenssuche (Rückwärtssuche), individualisierbar
- API für 3rd-Party-Software (wichtige Anlagenfunktionen, Versand Fax / Voicemail, Schalten von Relais, Alarm, Hotelfunktionen)

INSTALLATION UND WARTUNG

- Administration über Weboberfläche, sicherer Zugriff über https
- Anlagenzugang lokal (Ethernet) und aus der Ferne (Internet)
- Anlagensoftware-Update per PC-Upload lokal und aus der Ferne
- Zentrale Konfiguration der IP-Telefone (Sicherheit durch Verwendung von Zertifikaten) ^{1,6}
- Auto-Provisioning für Telefone anderer Hersteller ⁴
- Einfache Erstellung der Konfiguration mit COMfortel IP Editor
- Einstellbare Berechtigungsebenen mit Passwortschutz
- Unterstützung IPv6

FREISCHALTBARE OPTIONEN ³

- Erweiterung von 4 auf 8 VoIP-Kanäle, davon max. 4/0 oder 3/1 für Voicemail / Fax nutzbar, inkl. 20 Voicemail- und Faxboxen
- Erweiterung von 8 auf 12 VoIP-Kanäle
- Automatische Zentrale
- LAN-TAPI (für alle Teilnehmer), 4 im Lieferumfang
- COMfortel SoftPhone
- PBX Call Assist
- SIP-Komfortpaket brand plus inkl. Auto-Provisioning für Standard-SIP-Telefone ⁴
- Komfortpaket D-Serie (Anzeige Rufwege und InterCOM-Ruf) ⁵

¹ Mit COMfortel 1400 IP / 2600 IP / 3600 IP

² Mit COMfortel 1400 / 1600 / 2600

³ Kostenpflichtige Freischaltung erforderlich

⁴ Auto-Provisionierung für z. B. Telefone von Yealink und Snom

⁵ Mit Anlagen-Firmware ab 8.2B

⁶ Mit COMfortel D-110 / D-210 / D-400 / D-600

⁷ Ggf. abhängig von der Ausbaustufe des ITK-Systems

⁸ Die VoIP-Kanäle sind einzeln intern/extern/dynamisch oder als VM/Fax-Kanal konfigurierbar.

Lösungen für mobiles Arbeiten

	COMfortel SoftPhone	PBX Call Assist
	Kosteneffiziente Entry-Lösung mit essentiellen Softphone-Funktionen	Umfangreiche Unified Communications & CTI-Lösung
One Number Concept	✓	✓
SIP Telefonie	✓	✓
Instant Messaging (Chat)	✓	✓
Präsenzmanagement	-	✓ (inkl. MS Teams-Abgleich)
Screensharing	-	✓
Videochat	-	✓
Geschäftsprozessanbindung	-	✓
Dienstanbindung	Integrierter Auerswald Cloud Service	UC Server VPN oder UC Connect
Plattformen	Windows, iOS, Android	Windows, macOS, iOS, Android

Optionale Leistungsmerkmale

Erweiterung auf bis zu 12 VoIP-Kanäle

Sollten die vier VoIP-Kanäle in der Grundausstattung nicht ausreichen, lässt sich die COMpact 4000 auf insgesamt 12 flexibel nutzbare VoIP-Kanäle erweitern.

Erweiterung auf je 20 Voicemail- und Faxboxen

Mit den zusätzlichen VoIP-Kanälen wird auch das zentrale Voicemail- und Faxsystem erweitert. Vier Kanäle können für Voicemail und 1 Kanal für Fax genutzt werden. Gleichzeitig wird die Anzahl der Voicemail- und Faxboxen auf je 20 erhöht.

LAN-TAPI für alle Teilnehmer

CTI-Applikationen (z. B. ESTOS ProCall) können über die TAPI-Schnittstelle wichtige Funktionen des ITK-Systems steuern; aus Office- oder ERP-Applikationen werden

Telefonate aufgebaut, angenommen und beendet. 4 Lines sind im Lieferumfang enthalten. Bei PBX Call Assist von Auerswald sind alle User automatisch freigeschaltet.

Automatische Zentrale

Ihr Anrufer hört z. B. nach der Begrüßung: „Wenn Sie mit dem Vertrieb verbunden werden möchten, wählen Sie bitte die 3.“ Wird die Taste gedrückt, stellt das System automatisch durch. Das entlastet.

SIP-Komfortpaket brand plus

Ein Package, das Praxisorientierung beweist! Provisioning, Überwachung der Besetztzustände und Voicemail-/Faxboxen sowie Textmessages zwischen SIP-Endgeräten macht die Nutzung auch von SIP-Telefonen bekannter anderer Hersteller komfortabler.

Ergänzende Smartphone-Apps

Kostenlos erhältlich im Apple® App Store bzw. Google Play machen diese Apps mehr aus dem ITK-System.

PBX Manager

Applikation zum Steuern und Konfigurieren des Auerswald ITK-Systems von zu Hause und von unterwegs. Vergessen die Rufumleitung zu aktivieren? Einfach aus der Ferne nachholen.

COMfortel® Mobile Business

FMC-Applikation zur mobilen Nutzung Ihrer Business-Rufnummer: Firmenanrufe auf dem Smartphone annehmen und Kunden mit der Firmennummer zurückrufen. Als wenn man im Büro wäre.

JETZT DIREKT IHRE ITK-LÖSUNG
ZUSAMMENSTELLEN MIT DEM
AUERSWALD SALES CONFIGURATOR
[AUERSWALD.DE/SC](https://auerswald.de/sc)

Auerswald GmbH & Co. KG

Vor den Grashöfen 1
38162 Cremlingen-Schandelah
Deutschland

Infoline: +49 5306 9200-700
E-Mail: info@auerswald.de

Besuchen Sie uns auf:
auerswald.de

Auerswald Partner