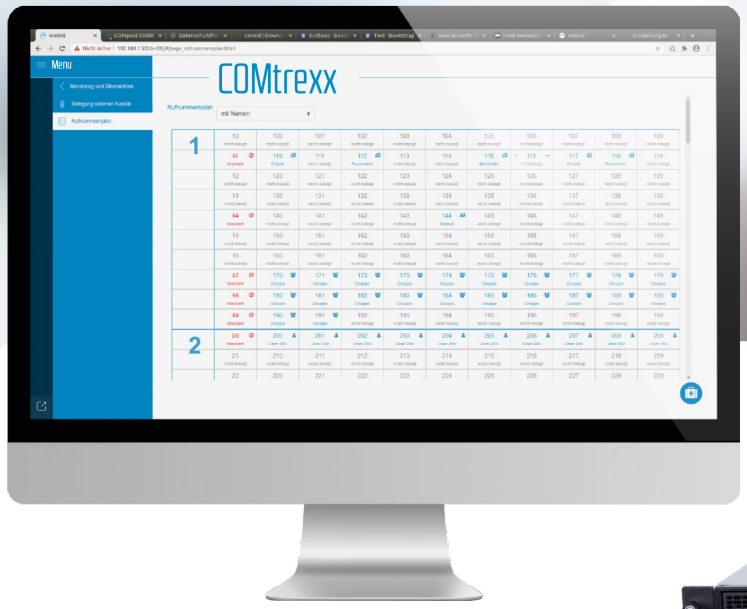
Auerswald®
Clever Communications

Unsere PBX-Lösung für Ihre nachhaltige Geschäftskontinuität

COMtrexx®



FLEXIBLE 360° KOMMUNIKATION

DESIGNED AND MANUFACTURED IN GERMANY

Flexibel. Skalierbar. Zukunftssicher.

EINFACHE ADMINISTRATION

COMtrexx: Die Zukunft der Arbeit wird Gegenwart

Wussten Sie, dass zwei Drittel der Arbeitnehmer einer Studie von Slack und Statista zufolge künftig komplett remote oder hybrid arbeiten wollen? Fest steht: New-Work-Konzepte und mobiles Arbeiten liegen im Trend und stellen hohe Anforderungen an die Flexibilität und Skalierbarkeit von ICT-Systemen. Deshalb warten Sie nicht, sondern packen Sie die digitale Transformation jetzt aktiv an. Stellen Sie auf eine moderne Kommunikationslösung wie die Soft-PBX COMtrexx um. Mit deren One-Number- und Multi-Device-Konzept lassen sich mobile Geräte nahtlos in das Telefonsystem integrieren. So werden Sie heutigen und künftigen Arbeitsanforderungen spielend gerecht.

80% der deutschen Unternehmen planen neue Arbeitsmodelle laut der IDC-Studie „Work Transformation in Deutschland 2021“

Nähe schaffen, auch auf Distanz

Egal ob Audio- oder Video-Calls, Chats oder Konferenzen: Die Auerswald ICT-Systeme sorgen für reibungsloses Arbeiten und maximale Erreichbarkeit – und das unabhängig von Ort und Endgerät. Wir stehen Ihnen mit zukunftsweisenden modernen Kommunikationslösungen zur Seite, die die Produktivität Ihres Unternehmens steigern.

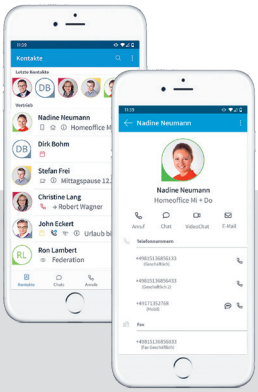
Eine einfache und intuitive Nutzung von Kommunikationstools ist dabei der Schlüssel zum Erfolg. So entsteht Nähe – zu Kunden und Mitarbeitern – auch auf Distanz. Auerswald bietet mit der COMtrexx Soft-PBX eine ICT-Lösung für die einfache Integration in die vorhandene Infrastruktur bei einem fairen Kosten- und Nutzenverhältnis. Auch wenn sich die Unternehmensgröße verändert: Die COMtrexx wächst dank der hohen Skalierbarkeit mit Ihrem Unternehmen mit. Ein weiteres Erfolgskriterium: Unser zuverlässiger Support, wenn es darauf ankommt!

"Technische Innovationen und traditionelle Werte wie Qualität, Nachhaltigkeit und soziale Verantwortung zeichnen Auerswald bis heute aus. Dabei liegen sowohl Design und Entwicklung als auch die Fertigung und der ausgezeichnete Support in Deutschland. Wir wollen uns stetig weiterentwickeln, um unseren Kunden und Vertriebspartnern stets modernste Lösungen bieten zu können. Deshalb setzen wir auf eine intensive Zusammenarbeit mit unseren Partnern."

- Christian Auerswald
Geschäftsführer Auerswald GmbH & Co. KG

COMtrexx – die zukunftssichere Soft-PBX von Auerswald

	COMtrexx VM	COMtrexx Advanced	COMtrexx Business
	Die vielseitige Soft-PBX-Lösung als hardwareunabhängige virtuelle Maschine, die Kommunikation neu gestaltet. Startpunkt ins neue ICT-Zeitalter.	Vereint als Appliance die Vorteile der zukunftssicheren COMtrexx Soft-PBX mit einem kompakten Rack-Server der Enterprise-Klasse.	Schlägt die Brücke zwischen bestehenden IT-Infrastrukturen und der wegweisenden Soft-PBX-Technologie. Link zwischen analoger/ISDN Welt und moderner IP-Technologie.
Maximale Anzahl User	250	250	150
Maximale Anzahl gleichzeitiger Gespräche	250	250	80
Installation	Software (VM)	Hardware (Appliance)	Hardware (Appliance)
Multi-Device pro User	5	5	5



PBX Call Assist:

Der UC-Client für mobiles Arbeiten

PBX Call Assist bietet ein Höchstmaß an Flexibilität, mit nur einer Rufnummer sind Sie auf verschiedenen Endgeräten innerhalb des Unternehmens erreichbar. Und im Homeoffice telefonieren Sie dank des integrierten Softclients einfach über Ihren PC. Mit PBX Call Assist erweitern Sie die Auerswald PBX-Systeme um einen zuverlässigen Baustein für alle wichtigen Kommunikationswege innerhalb des Unternehmens.

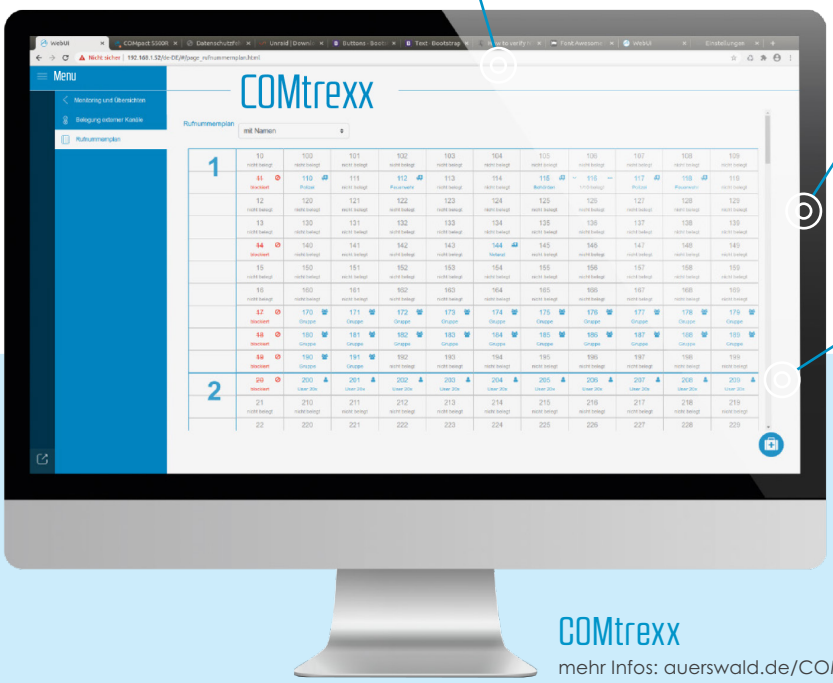
HOHE SKALIERBARKEIT

AUTOPROVISIONING
Reduziert die Zeit, in der Endgeräte mit dem System verbunden werden, um bis zu

40%

SCHNELLER ROLLOUT
dank automatisierter Plug-and-Play-Bereitstellung

BUSINESS CONTINUITY
nachhaltig sichern dank maximaler Flexibilität und Skalierbarkeit



COMtrexx
mehr Infos: auerswald.de/COMtrexx

COMfortel D-600
mehr Infos: auerswald.de/D-Serie

PERFEKTES ZUSAMMENSPIEL: Die COMtrexx mit den Deskphones der COMfortel D-Serie. Einfaches Plug-and-Play, nahtlose Roaming-User-Nutzung und optimaler Bedienkomfort.

Spedition Wandt geht in die Zukunft mit Auerswald

Seit mehr als 80 Jahren wird die Wandt Spedition Transportberatung GmbH erfolgreich und mit Weitsicht geführt. Grundvoraussetzung für den Erfolg ist eine gut funktionierende IT-Infrastruktur mit einer leistungsstarken Kommunikationslösung. Die bisherige Netzanbindung über mehrere ISDN S2M-Anschlüsse sollte durch einen flexibleren SIP-Trunk bei deutlich reduzierten Kosten ersetzt werden. Zudem erfolgte der Wechsel auf ein rein IP-basiertes Kommunikationssystem im Self-Hosting. Die Auerswald COMtrexx Lösung bietet Wandt heute viele Vorteile: Das Floating-User-Lizenzmodell ermöglicht maximale Flexibilität und Kosteneffizienz durch wechselweise von verschiedenen Mitarbeitern genutzte Lizenzen. Die Unified-Messaging-Lösung mit Voicemail und Fax ermöglicht den Faxversand über das Netzwerk und reduziert so Betriebskosten, Platzbedarf und den CO_2-Footprint. Zudem werden die Mitarbeiter themenbezogen entsprechend ihrer Verfügbarkeit und Qualifikation Routing-Gruppen zugeordnet. Im Verbund mit einem One-Number-Konzept zur Integration von Smartphones gewährleistet die COMtrexx-Lösung höchstmögliche Erreichbarkeit und Effizienz bei der Bearbeitung von Kundenanfragen.

"Uns war es enorm wichtig, den gesamten Kommunikationsprozess zu optimieren, um unsere Betriebskosten zu senken und eine Effizienzsteigerung zu erzielen"

- Julian Otte
IT-Leiter der Spedition Wandt

COMtrexx
die wichtigsten Vorteile im Überblick

Egal, ob die COMtrexx als Hardware-unabhängige Soft-PBX-Lösung (COMtrexx VM) oder als komfortable Appliance-Lösung (COMtrexx Advanced, COMtrexx Business) eingesetzt wird: Mit unserer COMtrexx Lösung bieten wir ein höchst flexibles und maximal skalierbares System, das sich durch eine einfache und schnelle Einrichtung sowie Wartung auszeichnet. Ein weiteres Highlight: Unser transparentes und kosteneffizientes Lizenzmodell.

Roaming-User-Funktion

- Ermöglicht maximale Flexibilität durch Desksharing
- Sekundenschnelles und einfaches Ein- und Ausbuchen an jedem Ort
- Perfekte Kombination mit dem Floating-User-Lizenzmodell für zahlreiche Arbeitsplatzkonzepte

Kinderleichte Inbetriebnahme

- Bis zu **40%** Zeitersparnis bei der Inbetriebnahme ohne Neustart von Endgeräten
- Zentralisierte Geräteverwaltung
- Unterstützt die Remote-Administration

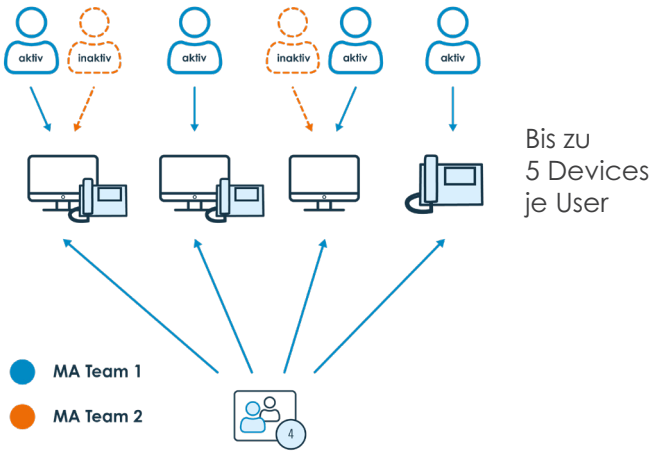
UC Lösung für mobiles Arbeiten

- PBX Call Assist für alle User in der COMtrexx lizenzierbar
- Flexibel erweiterbar durch separate Lizenzierung der Anwendung

Insellösungen ade

- Die COMtrexx integriert sich in bestehende Backup-Szenarien
- Nutzung von bestehenden Security-Policies
- Die COMtrexx verhält sich wie eine weitere Applikation im Netzwerk und senkt somit Betriebskosten

Unser effizientes Lizenzmodell für viele Einsatzszenarien



Einzigartiges Lizenzmodell

Das Auerswald Lizenzmodell bietet Ihnen maximale Flexibilität und eine hohe Investitionssicherheit. Jeder Lizenzempfänger hat uneingeschränkten Zugang zum SIP-Trunk. Egal, wie hoch die Last im System ist, es gibt keine Leistungseinschränkungen. Alle Virtualisierungsstrategien (Home-Offices, Wechselarbeitsplatzszenarien, UC-Integration, Multi-Device User-Profile, etc.) werden zudem optimal unterstützt, da mehrere Mitarbeiter mit einer einzigen Lizenz arbeiten können. Mit der sogenannten Floating-User Lizenz können außerdem bis zu fünf verschiedene Devices verwendet werden, egal ob Softphone, IP-DECT-Telefon, Mobile Device oder Desktop-Telefon.

Übersicht der gemeinsamen Leistungsmerkmale für COMtrexx VM, Advanced und Business

KOMFORTMERKMALE

- Automatische Zentrale, versch. konfigurierbar
- Block- & Allowlist
- Parallelruf: Ruf eines beliebigen zweiten Ziels parallel zum angemeldeten Primärgerät
- Gesprächsdatenmanagement mit 18.000 Datensätzen
- Gesprächsübernahme (z. B. von der integrierten Voicemail)
- Makeln und Vermitteln
- Pick-up
- Schutz vor Angriffen über das Setzen von Blocklisten (gesperrte IP-Adressen) sowie die Aktivierung von Sperrzeiten
- Text vor Melden (schaltbar für Gruppen und bei der automatischen Zentrale)
- Wartemusik mit zuschaltbaren Ansagetext
- Autoprovisioning für Standard-SIP-Telefone
- Roaming-User-Funktion
- Ermöglicht einzelnen Usern, sich an verschiedenen Telefonen an- und abzumelden
- Mitnahme von persönlichen Ruf- und Gesprächslisten an verschiedenen Arbeitsplätzen möglich
- Zentral gespeicherte Anruferlisten
- User- und gruppenspezifische Ruf- und Gesprächslisten sind zentral im System gespeichert
- Gespeicherte Listen sind bei der Anmeldung eines Users am angemeldeten Telefon verfügbar
- Zugriff nur über den User möglich
- An- und Abmeldung eines Users über ein Telefon per PIN-Einwahl

SIP-KOMFORTFUNKTIONEN FÜR STANDARD-TELEFONIE

- SIP-BLF (Busy Lamp Field), Belegtlampenfeld nach RFC 4235
- SIP-MWI (Message Waiting Indication), Überwachung der zentralen Voicemail- und Faxboxen nach RFC 3842
- Pick-up Vorabfrage

KOMMUNIKATIONSPLATTFORMEN

- Konferenzräume mit internen Teilnehmern (Audio)
- Verschiedene Kanäle über alle Konferenzräume gleichzeitig belegbar

ZENTRALE ADRESSBÜCHER

- 2.000 Kontakte
- Getrennte Adressbücher für Abteilungen und Mehrfirmenbetrieb
- Importmöglichkeit von VCF- und CSV-Dateien
- Publikation der Adressbücher über LDAP

VoIP-TELEFONIE

- Call Deflection
- Rufumleitung bei besetzt (CFB), bei Nichtmelden (CFNR), ständig (CFU) im Telekom-Amt, konfigurationsabhängig VoIP
- Übermittlung kundenspezifischer Rufnummern (CLIP no screening)
- SIP-konform nach RFC 3261
- VoIP-Mehrgeräte- und TK-Anlagenanschluss (SIP -Trunking)
- Integration außen liegender Nebenstellen (Information zum Standort des Telefons wird in einem Notruf berücksichtigt) und mobiler Clients
- Hohe Sprachqualität durch optimierte Echo-Unterdrückung und Wideband-Audio mit G.722
- Verschlüsselung der Signalisierung/Zeichengabe (SIPS) und der Sprachdaten (SRTP) für interne Gespräche
- Kompatibel zu Standard-SIP-Telefonen
- Unterstützung von Soft-Phones

VOICEMAIL UND FAX

- Nachrichten- und Faxweiterleitung per E-Mail
- Fernabfrage der Voicemailboxen inkl. Sprachführung
- Rufannahme und individuelle Ansagen abhängig von Rufnummer, Uhrzeit und Ruftyp
- Vertreterfunktion

UCC-FUNKTIONEN

- Anrufjournal
- Instant Messaging für schnellen Informationsaustausch
- Plattformunabhängig (Windows, Mac, iOS, Android)
- Präsenzmanagement mit automatischer Statuserkennung
- Rufaufbau und -abbau über den PC, inkl. Outlook-Plug-In
- Softphone-Funktionen für Windows, Android und iOS

SOFTWARE-SCHNITTSTELLEN

- LAN-TAPI
- Zugriff auf Adressbücher via LDAP
- Unterstützung von Basis-CTI-Funktion via Action URLs

FREISCHALTBARE OPTIONEN

- Floating-User-Lizenz: Schaltet alle Funktionen der Soft-PBX frei und wird zur Verknüpfung von Usern mit bis zu 5 Devices benötigt. Pro aktivem User ist lediglich eine Lizenz freizuschalten. Hiermit sind alle mit ihm verknüpften Endgeräte abgedeckt.
- UC-Client: PBX Call Assist

TECHNISCHE DATEN	COMtrexx VM	COMtrexx Advanced	COMtrexx Business
Amtanschlüsse [1]			
VoIP-Kanäle (SIP nach RFC 3261), Mehrgeräte-/TK-Anlagenanschluss (SIP-Trunking)	max. 250 (frei konfigurierbar)	max. 250 (frei konfigurierbar)	max. 80 (frei konfigurierbar)
VoIP-Codecs	G.711, G.722 und G.729		
User-Anbindung [1]			
VoIP-User	max. 250	max. 250	max. 150
VoIP-Kanäle (SIP nach RFC 3261)	max. 250 (frei konfigurierbar)	max. 250 (frei konfigurierbar)	max. 80 (frei konfigurierbar)
VoIP-Codecs	G.711, G.722 und G.729		
Voicemail- und Faxsystem [1]			
Voicemailkanäle	32	32	8
Faxkanäle	32	32	8
Voicemail-/Faxboxen	250/250	250/250	60/60
Faxstandard	-	-	T.30/T.38 nach ITU-T
Weitere Anschlüsse [1]			
Ethernet-Ports 10/100 Base-T (10/100 MBit/s, Twisted Pair)	-	1	min. 1 | max. 2
Audioausgänge für Durchsagesysteme über analoge Ports (z. B. a/b-Audiobox)	-	-	4
Modulsteckplätze	-	-	5+1
Technische Daten			
Unterstützte Virtualisierungsplattformen	Microsoft, VMware, Oracle	-	-
Betriebsspannung	-	230 V ±10 %, 50 Hz	230 V ±10 %, 50 Hz
Leistungsaufnahme	-	-	min. 5 W | max. 65 W
Gehäuse	-	1 HE 19" Rack Server	3 HE / Kunststoff, Metallwinkel für 19"-Rackmontage
Abmessungen (B x H x T)	-	-	325 mm x 88 mm x 240 mm
Gewichte (ohne Erweiterungsmodule)	-	-	ca. 1.700 g
Konformität	-	CE	CE

[1] Ggf. abhängig von der Ausbaustufe des ITK-Systems

COMtrexx ADVANCED
Kompakter ICT-Server nach Enterprise Standard

250 VOIP-USER
Und bis zu 250 parallele Gespräche

COMtrexx Advanced
mehr Infos: auerswald.de/COMtrexx

COMtrexx BUSINESS
Verbindet bestehende Infrastrukturen problemlos mit zukunftssicheren Soft-PBX-Technologien

150 VOIP-USER
Bis zu 80 frei konfigurierbare Kanäle

COMtrexx Business
mehr Infos: auerswald.de/COMtrexx

Bitte beachten Sie: Der hier beschriebene Funktionsumfang ist unter Umständen nur bei fachgerechter Installation und Einrichtung des ITK-Systems in die vorhandene IT-Infrastruktur vollständig nutzbar. Wir empfehlen dazu, vorab beim Fachhändler Informationen einzuholen.

Für einige Funktionen ist die Freischaltung entsprechender Dienste beim Netzbetreiber erforderlich.
In Kombination mit Endgeräten anderer Hersteller können Inkompatibilitäten auftreten, die die Nutzung von Leistungsmerkmalen beeinflussen.

Auerswald®
Clever Communications

JETZT NOCH MEHR ÜBER DIE
COMtrexx ERFAHREN
AUERSWALD.DE/COMTREXX

Auerswald GmbH & Co. KG

Vor den Grashöfen 1
38162 Cremlingen-Schandelah
Deutschland

Infoline: +49 (0) 5306 9200-700
E-Mail: info@auerswald.de

Besuchen Sie uns auf:
auerswald.de

Auerswald Partner

Art.-Nr.: 97354 01 09/2021 Copyright©2021 Auerswald GmbH & Co. KG