



#COMFORTWORKING

## DIE NEUE STARFACE APP FÜR WINDOWS

Im Zusammenhang mit der STARFACE 8 bringt STARFACE eine komplett neue Version der STARFACE App für Windows auf den Markt.

Die neue App ermöglicht durch ein modernes Konzept eine Kombination von Telefonie, Chat und Videomeetings.

In individuellen Webansichten können Sie jede für Ihre Arbeit relevante browserbasierte Applikation einbinden. Damit steht Ihnen und Ihren Mitarbeitenden ein echtes und ganzheitliches Kommunikations-Cockpit zur Verfügung, auf dem Sie alle modernen Kommunikations-Kanäle innerhalb Ihres Unternehmens im Blick haben.



# NEU GEDACHT, NEU DESIGNED UND NEU ENTWICKELT

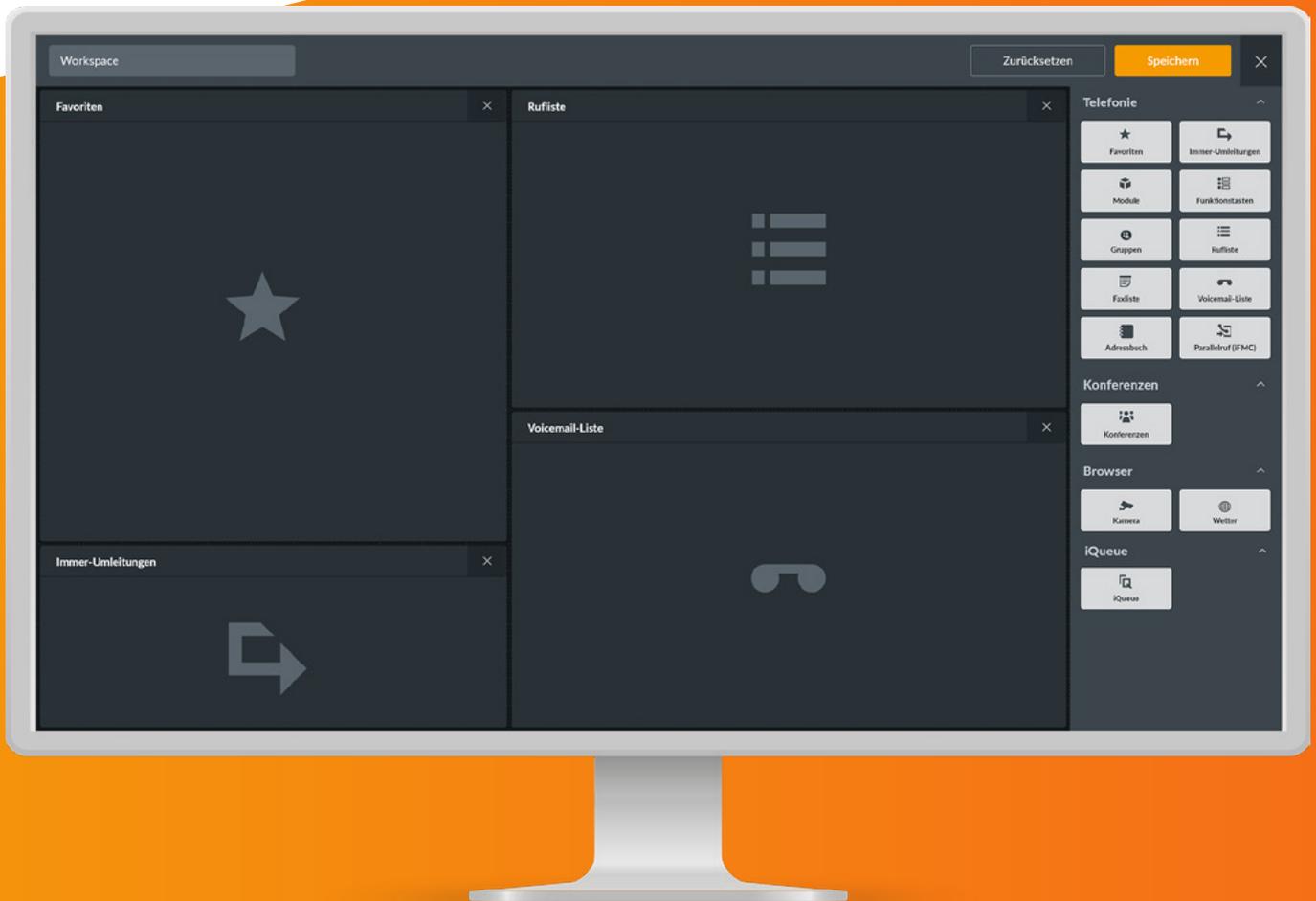
Das UI/UX-Design der neuen STARFACE App basiert auf zahlreichen Usertests. Die neue App bewahrt das Gewohnte aus der bisherigen STARFACE App und stellt eine behutsame Weiterentwicklung dar. Die sichtbarste Neuerung ist die Einführung sogenannter Workspaces – individuell einrichtbare Arbeitsbereiche.

In der neuen Windows App für STARFACE sind die Kernfunktionen der Software-Telefonie, Chat, Video-meeting und Kontakte in eigenen Frames voneinander separiert. Das ermöglicht Usern die Konzentration auf die jeweilige Funktion. So können z.B. im Workspace für Telefonie die zahlreichen Comfort-Telefonie-Funktionen der STARFACE fokussiert genutzt werden, während im Workspace „Listen“ die Übersicht der ein- und ausgehender Kommunikation zu finden ist.

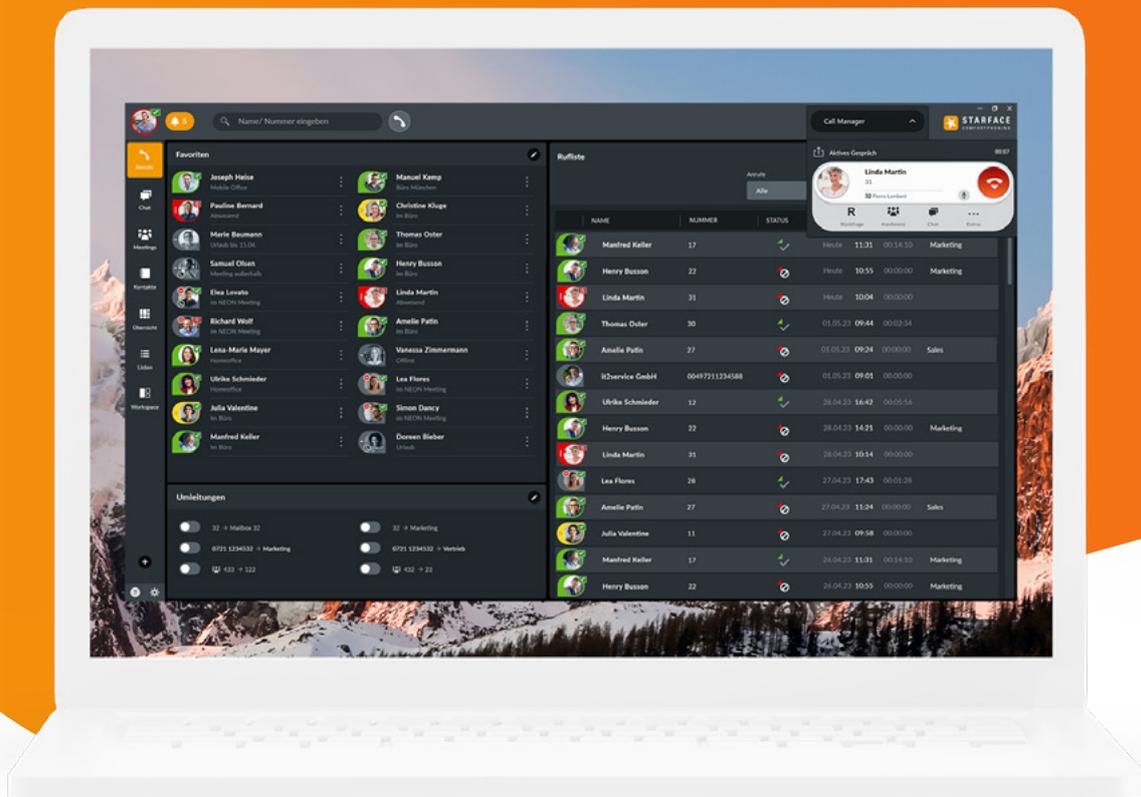
Einige der integrierten Workspaces werden im Folgenden vorgestellt.

Gleichzeitig bietet das neue Workspace-Konzept eine noch nie dagewesene Möglichkeit der Individualisierung der Benutzeroberfläche der STARFACE App für Windows – ganz nach persönlichen Anforderungen.

Wenn gewünscht, können User sich eigene individuelle Standard-Ansichten der App zusammenstellen. Dabei stehen ihnen die Funktionen der App als individuelle Widgets zur Verfügung, die innerhalb einer Ansicht kombiniert, skaliert und angeordnet werden - wie es für das individuelle Nutzungsszenario erforderlich ist.



# STANDARDMÄSSIG INTEGRIERTE WORKSPACES



## Workspace „Anrufe“ und der Call Manager

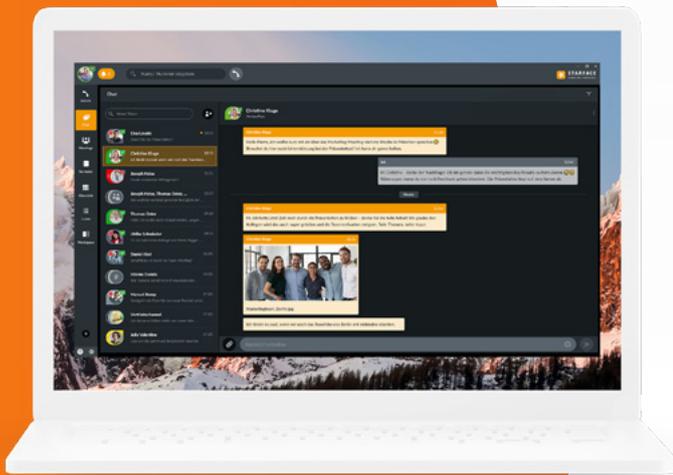
Im Workspace „Anrufe“ sind alle Telefonie-Funktionen gebündelt. Hier starten Sie Anrufe von Ihrem Windows Desktop aus haben eine Übersicht über Ihre Anrufe in der Rufliste und können bequem zurückrufen, den Anruf als zurückgerufen markieren oder einen Kommentar zu einem Eintrag hinzufügen.

**Call Manager:** Der Call Manager erscheint erst, wenn Sie einen Anruf starten oder ein Anruf eingeht. Dieser beinhaltet eine breite Palette von Leistungsmerkmalen und Comfort-Features wie z.B. Makeln, Weiterleiten und Rückfrage. Der Call Manager zeigt den Präsenz-Status Ihrer Kontakte durch farbkodierte Anzeige an, sodass Sie sofort eine Übersicht über die Verfügbarkeit Ihrer Kontakte haben.

Telefonieren können Sie wahlweise rein softwarebasiert mit dem integrierten Softphone der STARFACE App (Premiumversion) und z.B. einem passenden Headset oder über ein beliebiges Tischtelefon zahlreicher Hersteller, die von STARFACE unterstützt werden.

**Voicemail inklusive:** Auf Ihre persönliche Voice-mail-Box greifen Sie über die STARFACE App zu. Eingegangene Sprachnachrichten werden in einer übersichtlichen Liste dargestellt und lassen sich mit einem Klick anhören.





## Workspace „Chat“

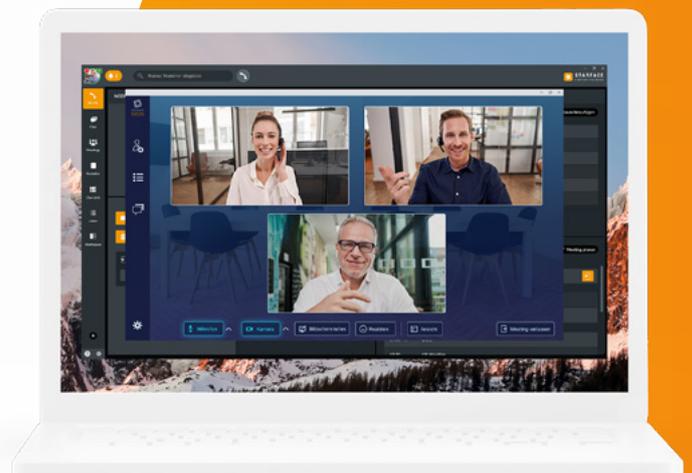
Auch ein leistungsfähiger Chat-Client ist in die STARFACE App integriert: Starten Sie einen Chat im Chat-Fenster.

Möchten Sie dem Chat-Partner eine Datei zeigen? Kein Problem: Sie können während des Chats Dateien versenden. Auch aus dem Fokusbereich können Chatnachrichten beantwortet werden.

## Workspace „Meetings“

Das beliebte Videomeeting-Tool STARFACE NEON ist in der neuen App integriert.

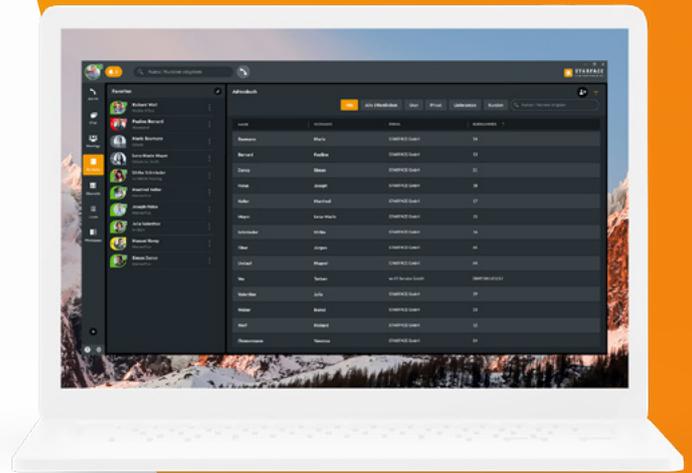
Den Usern ermöglicht dies ohne große Hürde schnell per Video kommunizieren zu können und gleichzeitig ein breites Set anspruchsvoller UCC-Features zu nutzen. Das Starten einer Video-Konferenz erfolgt mit einem Klick. Sie können interne oder externe Teilnehmenden zu NEON-Meetings einladen. Hier stehen Ihnen vielfältige Funktionen zur Verfügung, von Screensharing über Bildschirmfernsteuerung bis hin zur telefonischen Einwahl.



## Workspace „Kontakte“

Die STARFACE App verfügt über eine nahtlose Adressbuch-Integration. Sie haben dabei die Möglichkeit, das in der App vorhandene Adressbuch zu verwenden und neue Kontakte anzulegen. Sobald diese angelegt sind, lässt sich die Kommunikation aus dem Adressbuch heraus starten.

Klicken Sie auf den Anruf-, Chat- oder E-Mail-Button des gewünschten Kontaktes und los geht's.



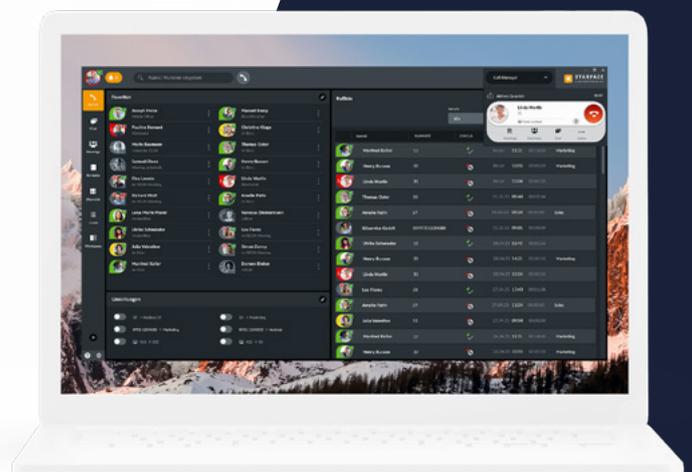
## Premiumversion mit Softphone

In der kostenlosen Basisversion ermöglicht die STARFACE App die Telefonie über ein Tisch- oder DECT-Telefon.

In der kostenpflichtigen Premiumversion steht den Usern auch die STARFACE App zur Verfügung.

Das STARFACE Softphone wertet einen windows-basierten PC in Kombination mit einem Headset zum vollständigen Telefon auf und schafft eine vollwertige Alternative zu Ihrem bisherigen Tischtelefon.

Probieren Sie es aus und bringen Sie Ihre Business-Kommunikation auf ein ganz neues Level.



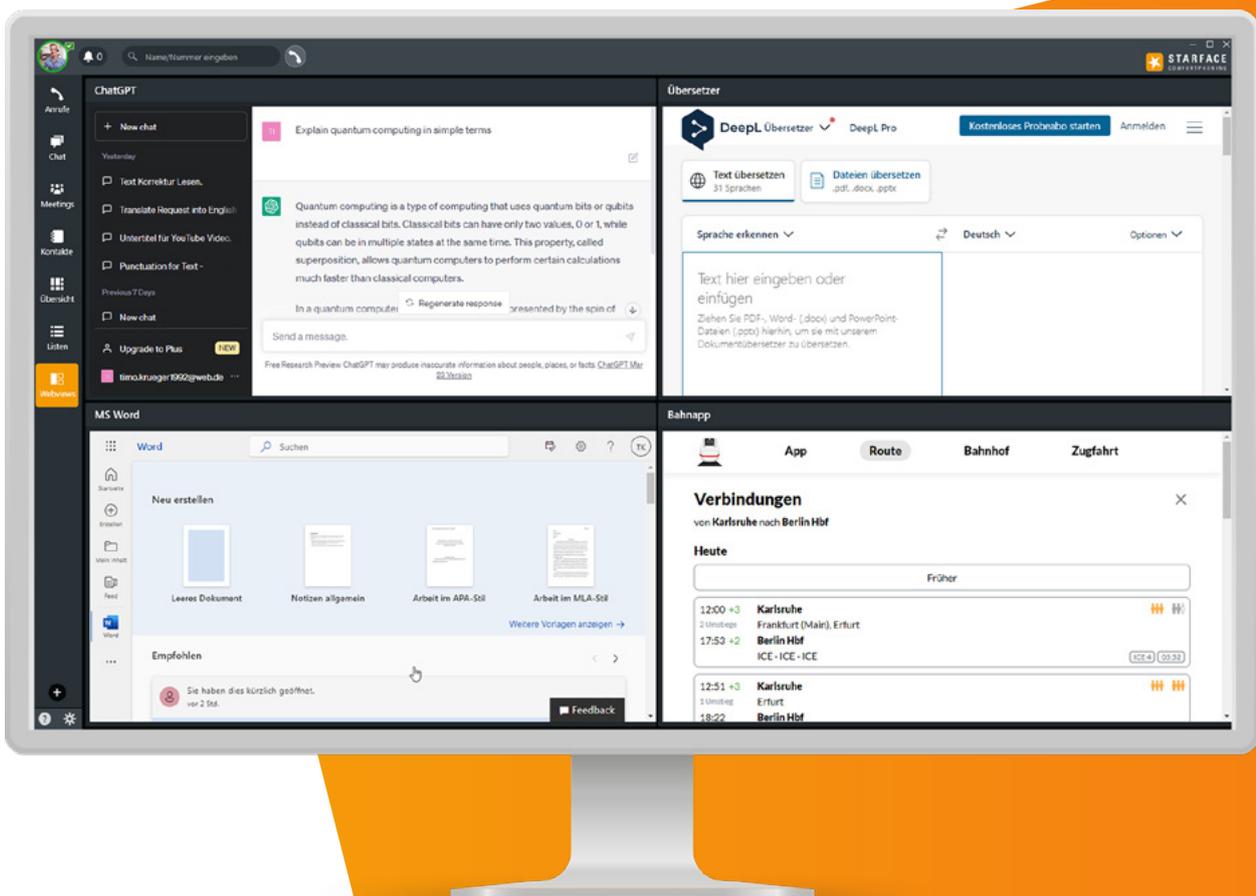
# INTEGRATION VON WEBANSICHTEN

User können jegliche browserbasierte Applikation per Webansicht in eigenen, individuellen Workspaces darstellen.

Integrieren Sie einen Workspace für die Web-Version eines CRM-Systems, von MS Teams oder eine ERP-Applikation. Damit entfällt das umständliche Wechseln zwischen STARFACE App und Browser-Fenstern – Sie können alle Applikationen, mit denen

Sie arbeiten, in der STARFACE App nutzen und wechseln lediglich zwischen den entsprechenden Workspaces.

Auch STARFACE Partner können diese Webansichten nutzen, um selbstentwickelte Applikationen in die STARFACE zu integrieren und mit den Daten und Funktionen der STARFACE App zu verknüpfen.



# NEUE FEATURES IN DER NEUEN STARFACE APP

Die neue App überzeugt im Gesamtpaket.  
Comfortworking mit der STARFACE App für Windows.



- 1** Einfache und individuelle Gestaltung der Workspaces
- 2** Nur EIN Suchfenster für alle Adressbücher
- 3** Visualisierung der Statusanzeige (Telefonstatus) in den Rufflisten
- 4** Integrierte Videotelefonie
- 5** Einfache und intuitive Integration von Webseiten (z.B. Service-Portale, Shops) in die Oberfläche
- 6** Anzeige des Präsenzstatus über Busy Lights möglich
- 7** Anzeige der entgangenen Anrufe (ein- und ausgehend)