

Fischer ICT-Consulting | Schlehenweg 4 | D-72829 Engstingen

Fischer ICT-Consulting
-- RMA --
Schlehenweg 4
72829 Engstingen

Fax: +49 (7129) 9362-485
Email: info@fischer-engstingen.de

Datum:

Wenn Sie den abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware oder die Erbringung der folgenden Dienstleistung widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte das Formular vollständig aus und senden Sie dieses an uns zurück oder legen Sie es zu der Retoure!

Firma:
Name:
Straße:
PLZ, Ort:
Telefon:
Email:

Kunden-Nr.:
Rechnungs-Nr.:
Auftragsdatum:
Ware erhalten:
Sonstige Angaben:

Rücksendegrund:

<input type="checkbox"/> Falscher Artikel geliefert
<input type="checkbox"/> Falsche Menge geliefert, richtige war _____ x
<input type="checkbox"/> anderer Grund:

<input type="checkbox"/> Artikel defekt
Fehlerbeschreibung:
„kaputt“ oder „defekt“ ist keine Fehlerbeschreibung!

Eventuelle Mitteilung:

.....

Um eine schnelle RMA-Abwicklung zu gewährleisten, senden Sie Ihre Ware bitte nach Möglichkeit in der Originalverpackung und Zusatzverpackung mit dem kompletten Zubehör und ausreichend frankiert an uns zurück. **Bitte ausreichend gepolstert verpacken, um Transportschäden zu vermeiden!**

Hinweis: Unfrei eingesendete Ware wird nicht angenommen und geht zu Ihren Lasten wieder zurück. Retouren ohne komplett ausgefüllten Retouren Begleitschein erhöhen unnötig die Bearbeitungszeit und verursachen erhöhte Kosten, welche Ihnen in Rechnung gestellt werden können. Beachten Sie dazu auch unsere Widerrufsbelehrung und die allgemeinen Geschäftsbedingungen in der aktuellen Fassung.

Ort, Datum

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)